KATOWICKIE WODOCIĄGI S.A.

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA SARS-CoV-2

Zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rozwoju i Głównego Inspektoratu Sanitarnego dla funkcjonowania basenów i saun w trakcie epidemii SARS-CoV-2 w Polsce.

Basen Brynów / Basen Burowiec - obiekt wielofunkcyjny wraz z pływalnią

Opracował: Dział operacyjny pionu ds. Eksploatacji Basenów i Sprzedaży Usług.

Przyjął: Zarząd Spółki uchwałą 2020-224 z dnia 2020-06-08
z mocą obowiązywania od 2020-06-10

SPIS TREŚCI

I. Cel wdrażanych procedur. 3

II. Zapewnienie bezpieczeństwa w obiekcie 3

III. Zapewnienie bezpieczeństwa pracowników 5

IV. Zapewnienie bezpieczeństwa dla klientów 6

V. Procedury zapobiegawcze: podejrzenie zakażenia koronawirusem pracownika..... 7

VI. Procedury postępowania w przypadku podejrzenia u użytkownika zakażenia koronawirusem 8

Załącznik 1 – Oświadczenie / wzór 9

I. Cel wdrażanych procedur.

1. Dodatkowe zwiększenie bezpieczeństwa dla pracowników i użytkowników obiektów Basen Burowiec i Basen Brynów.
2. Minimalizacja ryzyka zakażenia użytkowników, pracowników obiektów oraz innych osób z zewnątrz.
3. Ograniczenie liczby kontaktów na terenie obiektu w danym przedziale czasowym, w ramach zabezpieczenia przed ryzykiem zakażenia.
4. Kompleksowe działanie dostosowane do etapu zaawansowania stanu epidemicznego.

II. Zapewnienie bezpieczeństwa w obiekcie

Zasady związane z bezpieczeństwem w poszczególnych obszarach na terenie obiektu:

W strefie wejścia/kasy:

1. w miarę możliwości – w przypadku nieautomatycznych drzwi wejściowych pozostawienie ich otwartych przez cały czas działania obiektu, co pozwoli unikać ich dotykania,
2. zaznaczenie 2-m odległości na podłodze przed kasą/szatnią lub wyraźnie oznaczone strefy czekania,
3. bezpośrednio przed kasą/szatnią może znajdować się wyłącznie jedna osoba. Niezbędną informację należy zamieścić na zewnątrz przed drzwiami wejściowymi lub/i obok okienka kasowego/szatni,
4. prowadzenie dezynfekcji bransoletek i/lub kluczy (do szafek) po każdym użytkowniku,
5. zamieszczenie czytelnej informacji przy wejściu do obiektu o zakazie korzystania z pływalni osób z objawami jakiejkolwiek ostrej infekcji, przede wszystkim dróg oddechowych,
6. usunięcie krzeseł i ławek w poczekalniach - nie zezwalanie i nie zachęcanie do odpoczynku i oczekiwania lub przedłużania pobytu w pomieszczeniach obiektu.

W przebieralni i w strefie z prysznicami, tam gdzie jest to możliwe:

1. zapewnienie ograniczonej liczby szafek (w przypadku przebieralni zbiorowych), z możliwością zachowania dystansu osób korzystających z szatni,
2. ograniczenie liczby osób korzystających jednocześnie z pryszniców do niezbędnego minimum z zachowaniem dystansu,
3. prowadzenie dezynfekcji szafek po każdym użytkowniku.

W strefie basenów i saun:

1. prowadzenie regularnej dezynfekcji powierzchni wspólnych, takich jak: klamki, drzwi, uchwyty szafek, półki, ławki, włączniki światła, baterie kranowe, poręcze, schody, powierzchnie sanitarne i wokół basenów.

W strefie fitness / sali gimnastycznej.

1. Poinformowanie bądź zapoznanie (mailem, na miejscu) z nowym regulaminem o bezpiecznym korzystaniu klienta z klubu fitness / sali gimnastycznej oraz sprzętu do ćwiczeń.
2. Umieszczenie informacji o maksymalnej liczbie ćwiczących w ww. obiektach przy wejściu oraz każdej sali (w przypadku oddzielnych sal do ćwiczeń);
3. Udostępnienie informacji dla osób z grup wysokiego ryzyka (osoby w wieku powyżej 60 r. ż. lub cierpiące na choroby przewlekłe, w tym otyłość), o rozważeniu decyzji o korzystaniu z ćwiczeń w godzinach najmniej popularnych, bez obecności innych osób, albo zaniechaniu korzystania z obiektów do czasu ustania zagrożenia epidemicznego.
4. Umieszczenie infografiki / plakatu w widocznym miejscu dot. zachowania określonych wytycznych bezpieczeństwa sanitarnego w danym obiekcie, zamieszczenie informacji na stronie internetowej obiektu.
5. Utrzymanie odległości przynajmniej 2m pomiędzy klientami i pracownikami klubu fitness / sali gimnastycznej; zaleca się wyznaczenie na podłodze stref zapewniających zachowanie odpowiednich odległości między ćwiczącymi.
6. Pozostawienie sprzętów do ćwiczeń w odpowiednich odległościach od siebie – przynajmniej 1,5 m lub wykluczenie z użytkowania sprzętu, który przymocowany jest na stałe i nie spełnia określonej odległości lub dopuszczenie używania co drugiej maszyny w tym samym momencie - nadzór sprawuje personel klubu;
   - ustalenie przerwy technicznej w ciągu dnia na potrzeby dezynfekcji powierzchni i wentylacji pomieszczeń;
   - zapewnienie, w miarę możliwości, stałego wietrzenia wszystkich pomieszczeń siłowni/klubu fitness;
   - w przypadku wyposażenia obiektu w system wentylacji mechanicznej nawiewno-wywiewnej – utrzymywanie rygorystycznych zasad w zakresie wysokiej krotności wymiany powietrza w obiekcie, poprzez doprowadzanie do obiektu (w miarę możliwości technicznych) głównie świeżego – atmosferycznego odpowiednio uzdatnionego powietrza z możliwie jak najmniejszym dodatkiem powietrza z systemu cyrkulacji, a następnie usunięcie zużytego powietrza na zewnątrz obiektu. Nie należy stosować ww. wentylacji mechanicznej z odzyskiem ciepła – rekuperacji. Dopuszcza się krzyżowe i obrotowe wymienniki ciepła stosowane w centralach wentylacyjnych.

7. W zależności od powierzchni siłowni/klubu fitness dopuszcza się ograniczoną liczbę klientów w pomieszczeniach (1 osoba na 10 m2).
8. Dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk powinny być dostępne dla klientów w obszarze wejścia/ recepcji oraz przy wyjściu z toalet oraz każdej sali do ćwiczeń.
9. Rekomenduje się zapewnienie preparatu do dezynfekcji przy każdej strefie treningowej w zasięgu wzroku osób trenujących.
10. Należy zdezynfekować każde urządzenie używane przez klienta po zakończonym ćwiczeniu. Czynność realizowana jest przez klienta na podstawie widocznej informacji/instrukcji przy użyciu udostępnionego środka do dezynfekcji; zaleca się w miarę możliwości korzystanie przez klientów z własnych pomocy - typu maty.
11. Należy dezynfekować blat recepcyjny po każdym kliencie i przestrzegać, aby przy stanowisku recepcyjnym znajdowała się 1 osoba - wyznaczenie na podłodze stref

zapewniających zachowanie odpowiednich odległości między klientami przed recepcją.

12. Nie należy używać suszarek nadmuchowych do rąk.
13. Zaleca się dezynfekowanie szafek na ubranie przed i po korzystaniu przez klienta.
14. Dezynfekcje toalet należy przeprowadzać nie rzadziej niż co 2h w godzinach szczytu (w dni robocze od godz. 16); ograniczyć liczbę osób przebywających jednoczasowo w toaletach – zakłada się 1 osoba na 2 kabiny/toalety.
15. Zwiększona dezynfekcja przestrzeni samoobsługowych, w tym samoobsługowych śluz wejściowych, czytników linii papilarnych lub biometrycznych, automatów wendingowych.
16. Klienci, którzy w sposób rażący naruszają zasady bezpieczeństwa, podlegają upomnieniu przez personel i w ostateczności mogą zostać poproszone o opuszczenie obiektu ze skutkiem natychmiastowym.

III. Zapewnienie bezpieczeństwa pracowników

1. Pracodawca jest zobowiązany zapewnić osobom zatrudnionym, niezależnie od podstawy zatrudnienia środki ochrony indywidualnej zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Pracodawca zamontował przesłony ze szkła lub przeźroczystego tworzywa sztucznego, izolujące ich stanowisko pracy od osób oczekujących w kolejce do wejścia i wyjścia.
3. Dokonywanie pracownikom pomiarów temperatury zgodnie z wytycznymi określonymi w *Instrukcji pomiaru temperatury termometrem bezdotykowym* przyjętej w Katowickich Wodociągach S.A. z dn. 26.05.2020r.
4. Nadzorowanie liczby użytkowników korzystających z obiektów (weryfikacja osób przebywających na terenie strefy mokrej za pomocą systemu Fitnet (liczby wydanych transponderów).
5. Wprowadzone zalecenia:
    a) zapewnienie odległości między stanowiskami pracy wynoszącej co najmniej 1,5 m, chyba że jest to niemożliwe ze względu na charakter działalności. Wtedy jednak zakład zapewnia środki ochrony osobistej,
    b) zachowanie bezpiecznej odległości od użytkownika i współpracowników (rekomendowane są 2 metry),
    c) ustalenie stałych, jak najmniej licznych zmian pracowników,
    d) ograniczenie interakcji personelu pracującego na różnych zmianach i zapewnienie czyszczenia i mycia pomieszczeń pomiędzy zmianami,
    e) regularnie często i dokładnie myć ręce wodą z mydłem zgodnie z instrukcją znajdującą się przy umywalce i dezynfekować osuszone dłonie środkiem na bazie alkoholu (min. 60%), obowiązkowo przed rozpoczęciem pracy,
    f) podczas kaszlu i kichania zakryć usta i nos zgiętym łokciem lub chusteczką – jak najszybciej wyrzucić chusteczkę do zamkniętego kosza i umyć ręce,
    g) starać się nie dotykać dłońmi okolic twarzy, zwłaszcza ust, nosa i oczu,
    h) dołożyć wszelkich starań, aby stanowiska pracy były czyste i higieniczne, szczególnie po zakończonym dniu pracy. Należy pamiętać o dezynfekcji powierzchni dotykowych, jak słuchawka telefonu, klawiatura i myszka, włączniki świateł czy biurka oraz sprzętu używanego przez ratowników. Ratownik powinien posiadać swój indywidualny gwizdek.

i) gdzie to możliwe, wykorzystywanie do komunikacji metod na odległość, takich jak telefon komórkowy lub radio.

IV. Zapewnienie bezpieczeństwa dla klientów

1. Ustalenie i kontrolę maksymalnej liczby użytkowników – biorąc pod uwagę zróżnicowanie wielkości obiektów, liczba osób przebywających w jednym czasie na ich terenie powinna być ustalona indywidualnie. Liczba osób jednoczasowo korzystających z obiektu nie może przekraczać **50% maksymalnego obciążenia, jednocześnie nie może być to więcej niż 150 osób**

   a. **strefa mokra** (maksymalna ilość osób przebywających w całej strefie) – **66 osób**

   W poszczególnych strefach może równocześnie przebywać następująca ilość osób:

   - **basen sportowy – max. 24 osoby**
     (z jednego toru mogą korzystać max. 4 osoby jednocześnie),
   - **basen rekreacyjny – max. 34 osoby**
     (z jednego toru mogą korzystać max. 4 osoby jednocześnie),
   - **strefa saun – max. 15 osób**
   - **jacuzzi – max. 4 osoby** (po 2 osoby w każdym jacuzzi)
   - **zjeżdżalnia – max. 10 osób**

   b. **hala sportowa / sala gimnastyczna – max. 41 osób**
   c. **sala fitness – max. 7 osób**

   Wprowadzone limity obowiązują w dniu sporządzenia instrukcji. W przypadku znoszenia restrykcji obowiązują aktualne zalecenia i limity określone przepisami prawa.

2. Umieszczenie informacji o maksymalnej liczbie użytkowników przy wejściu do obiektu.
3. Zachowanie niezbędnego dystansu 2-metrowej odległości pomiędzy osobami stojącymi w kolejce oraz w otoczeniu pływalni, tj.: szatni, przebieralni, toalet, natrysków, brodzika – poprzez zastosowanie widocznych wskazówek (np. naklejki na podłodze lub stojące znaki) i utrzymywanie minimalnej odległości od innych osób wynoszącej 2 m, także podczas pływania w nieckach basenowych.
4. Wyposażenie obiektu w termometry bezdotykowe do dokonywania pomiarów temperatury zgodnie z poniższymi wytycznymi zawartymi w *Instrukcji pomiaru temperatury termometrem bezdotykowym* przyjętej w Katowickich Wodociągach S.A. z dn. 26.05.2020r. oraz zgodnie z decyzją Śląskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego z dn. 27.05.2020r. Podstawowe założenia:
   - pomiar temperatury przeprowadzany jest bezpośrednio przed wejściem klienta do wyznaczonych stref obiektu;
   - pomiaru temperatury dokonuje pracownik recepcji / szatni;
   - wynik pomiaru może być udostępniony tylko osobie badanej – nie przechowuje się zapisu danych;
   - osoba, u której będzie stwierdzona podwyższona temperatura /38°C lub wyższa/ lub nie wyrazi zgody na dokonanie pomiaru temperatury – nie zostanie wpuszczona na teren obiektu i powinna skontaktować się z lekarzem.

5. Wyposażenie obiektu w dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk przy wejściu, w przebieralniach, przy umywalce w toalecie oraz w pomieszczeniu z natryskami.
6. Obowiązkowa dezynfekcja rąk przez użytkowników przy wejściu na teren obiektu.
7. Przestrzeganie zasad higieny użytkowników na pływalniach - obowiązkowa i staranna kąpiel oraz umycie całego ciała pod natryskiem przed wejściem do hali basenowej.
8. Równomierne rozmieszczenie osób kąpiących się lub pływających w niecce basenowej, w uzasadnionych przypadkach podział powierzchni basenu za pomocą lin/pływaków na mniejsze fragmenty.
9. W przypadku małych niecek i jacuzzi, gdy nie ma możliwości zachowania dystansu społecznego zaleca się - korzystanie z nich pojedynczo lub w kilka osób pozostających we wspólnie zamieszkujących.
10. Obowiązkowe noszenie osłon ust i nosa przez użytkowników z wyłączeniem kąpieli i pływania w basenie – osłona ust i nosa powinna być zdjęta i pozostawiona wraz z ubraniem w przebieralni, z której należy bezpośrednio udać się pod natrysk i następnie bezpośrednio do hali basenu. Ubierając się po kąpieli należy ponownie założyć osłonę ust i nosa w pomieszczeniu przebieralni.
11. Ograniczenie pobytu w obiekcie do czasu kąpieli w basenie i przebrania się.
12. Obowiązkowe dezynfekowanie powierzchni wspólnych w strefie wejścia, szatni, przebieralni, z którymi stykają się użytkownicy (z wyłączeniem podłogi) – regularnie (kilka razy w ciągu dnia).
13. Nie prowadzenie dezynfekcji natryskowej większych powierzchni przy użyciu alkoholowych środków dezynfekcyjnych, ponieważ istnieje ryzyko podwyższenia stężenia par w powietrzu i przekroczenia granicy wybuchowości.
14. Wprowadzono w toaletach instrukcje dotyczące:
    - mycia rąk,
    - dezynfekcji rąk,
    - zdejmowania i zakładania rękawiczek,
    - zdejmowania i zakładania maseczki.
15. Nadzorowanie organizowanych zajęć grupowych, takich jak: aerobik lub nauka pływania. Istotne znaczenie ma ograniczenie liczebności osób w grupach, umożliwiające zachowanie wymaganych odległości między ćwiczącymi. Limity określa niniejszy regulamin.
16. Ograniczenie działalności saun:
    - ograniczenie liczby osób korzystających w jednym czasie z saun do 50% maksymalnej zajętości,
    - zamknięcie sauny parowej (nie zapewnia temperatury większej niż 60°C),
    - obowiązkowe korzystanie z saun boso, bez okrycia wierzchniego za wyjątkiem ręcznika (drzwi do sauny muszą pozostać zamknięte w celu utrzymania żądanej temperatury).

V. Procedury zapobiegawcze: podejrzenie zakażenia koronawirusem pracownika

1. Pracownicy obiektu zostali poinstruowani, że w przypadku wystąpienia niepokojących objawów nie powinni przychodzić do pracy, powinni pozostać w domu i skontaktować się telefonicznie ze stacją sanitarno-epidemiologiczną, oddziałem zakaźnym, a w razie pogarszania się stanu zdrowia zadzwonić pod nr 999 lub 112 i poinformować, że mogą być zakażeni koronawirusem.

2. Bieżące śledzenie informacji Głównego Inspektora Sanitarnego i Ministra Zdrowia, dostępnych na stronach gis.gov.pl lub https://www.gov.pl/web/koronawirus/, a także obowiązujących przepisów prawa.
3. W przypadku wystąpienia u pracownika wykonującego swoje zadania na stanowisku pracy niepokojących objawów sugerujących zakażenie koronawirusem należy niezwłocznie odsunąć pracownika od pracy i odesłać transportem indywidualnym (własnym lub sanitarnym) do domu lub w przypadku gdy jest to niemożliwe, pracownik powinien oczekiwać na transport w wyznaczonym pomieszczeniu, w którym jest możliwe czasowe odizolowanie od innych osób.
4. W przypadku gdy nie ma możliwości dedykowania pomieszczenia dla osoby podejrzanej o zakażenie należy wydzielić miejsce, w którym osoba ta bezpiecznie poczeka na transport w odległości minimum 2 m od pozostałych osób.
5. Należy wstrzymać przyjmowanie użytkowników, powiadomić właściwą miejscowo powiatową stację sanitarno-epidemiologiczną i stosować się ściśle do wydawanych instrukcji i poleceń.
6. Zaleca się ustalenie obszaru, w którym poruszał się i przebywał pracownik, przeprowadzenie rutynowego sprzątania oraz zdezynfekowanie powierzchni dotykowych (klamki, poręcze, uchwyty, itp.).
7. Stosowanie się do zaleceń państwowego powiatowego inspektora sanitarnego przy ustalaniu, czy należy wdrożyć dodatkowe procedury biorąc pod uwagę zaistniały przypadek.

VI. Procedury postępowania w przypadku podejrzenia u użytkownika zakażenia koronawirusem

1. W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby, jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu, osoba nie powinna zostać wpuszczona na teren lokalu. Osoba zostanie poinstruowana o jak najszybszym zgłoszeniu się do najbliższego oddziału zakaźnego celem konsultacji z lekarzem, poprzez udanie się tam transportem własnym lub powiadomienie 999 albo 112.
2. Zgłoszenie incydentu do kierownictwa obiektu, co umożliwi obsłudze ustalenie obszaru, w którym poruszała się i przebywała osoba, przeprowadzenie rutynowego sprzątania oraz zdezynfekowanie powierzchni dotykowych (klamki, poręcze, uchwyty, itp.).
3. Ustalenie listy pracowników oraz użytkowników, o ile to możliwe, obecnych w tym samym czasie w obiekcie, którzy mieli kontakt z zakażonym i przekazanie zalecenia stosowania się do wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego dostępnych na stronie gov.pl/web/koronawirus/ oraz gis.gov.pl.

Opracował: Pion ds. Eksploatacji Basenów i Sprzedaży Usług. Dział operacyjny

Przyjął: Zarząd Spółki uchwałą 2020-224 z dnia 2020-06-08 z mocą obowiązywania od 2020-06-10.

Wiceprezes Zarządu
Krzysztof Latko

Prezes Zarządu
Stanisław Krusz

Załącznik 1 – Oświadczenie / wzór

OŚWIADCZENIE

.....
/imię i nazwisko składającego oświadczenie/

.....
/adres zamieszkania; telefon kontaktowy/

Ja niżej podpisana/y oświadczam, że w nie miałam/em kontaktu z osobą, u której stwierdzono zakażenie wirusem SARS-CoV-2 oraz nikt z członków najbliższego otoczenia nie przebywa na kwarantannie i nie przejawia widocznych oznak choroby.

Ponadto zapoznałam/em się z *Instrukcją postępowania SARS-CoV-2* określającą m.in. zasady korzystania z obiektu Basen Burowiec / Basen Brynów podczas trwania pandemii i jednocześnie zobowiązuję się do przestrzegania podanych w ww. dokumencie – zasad.

Jestem świadomy, iż podejmuję decyzję o skorzystaniu z usług obiektu w czasie trwającej epidemii SARS-CoV-2 – i będę korzystać z usług na własną odpowiedzialność. Nie będę wnosić żadnych skarg czy roszczeń na drodze sądowej dot. ewentualnego uszczerbku na zdrowiu związanego z epidemią - w czasie trwania pobytu na w/w obiektach.

.....
/data i czytelny podpis/

**Administratorem danych, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe są Katowickie Wodociągi S.A., ul. Obrońców Westerplatte 89, 40-335 Katowice. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – e-mail: iod@wodociagi.katowice.pl* . Za "Dane osobowe" uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby. Poprzez wyrażenie zgody, zgadzasz się na przetwarzanie twoich danych osobowych. W przypadku zbierania i wykorzystywania danych osobowych, zachowujemy przejrzystość w zakresie podstawy i sposobu przetwarzania danych osobowych. Szczegółowe informacje dot. przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie www.baseny.wodociagi.katowice.pl